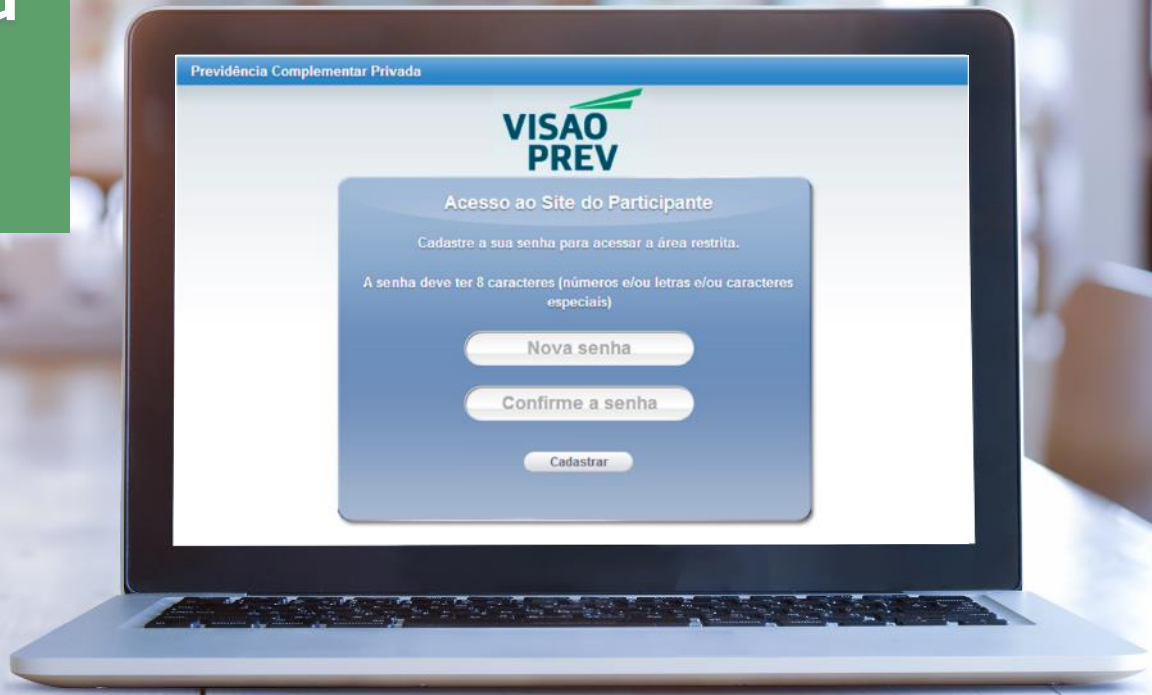
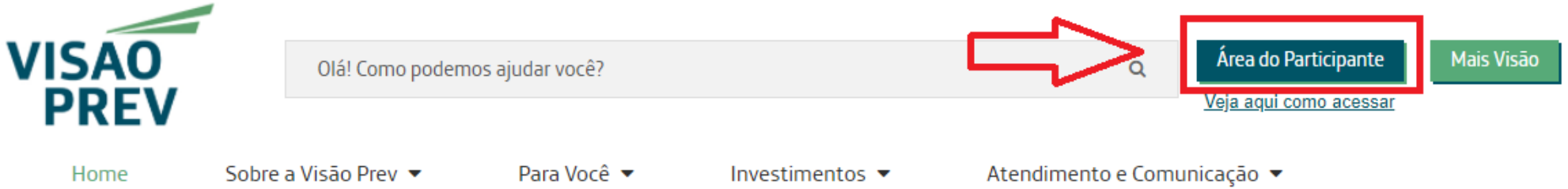
Como alterar ou recuperar sua senha de acesso ao site



PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

Se sua senha **expirou** ou se você quer **trocar** de senha, siga este passo a passo:

1. Acesse o site da Visão Prev (www.visaoprev.com.br) e clique no botão "Área do Participante" na página inicial.



PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

2. Clique em "Esqueci minha senha"

PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

3. Informe seu CPF e Data de Nascimento e clique em "Enviar"

PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

4. Será enviado um e-mail com as instruções para a alteração da nova senha. Caso você não receba o e-mail, verifique na sua caixa de Spam/Lixo

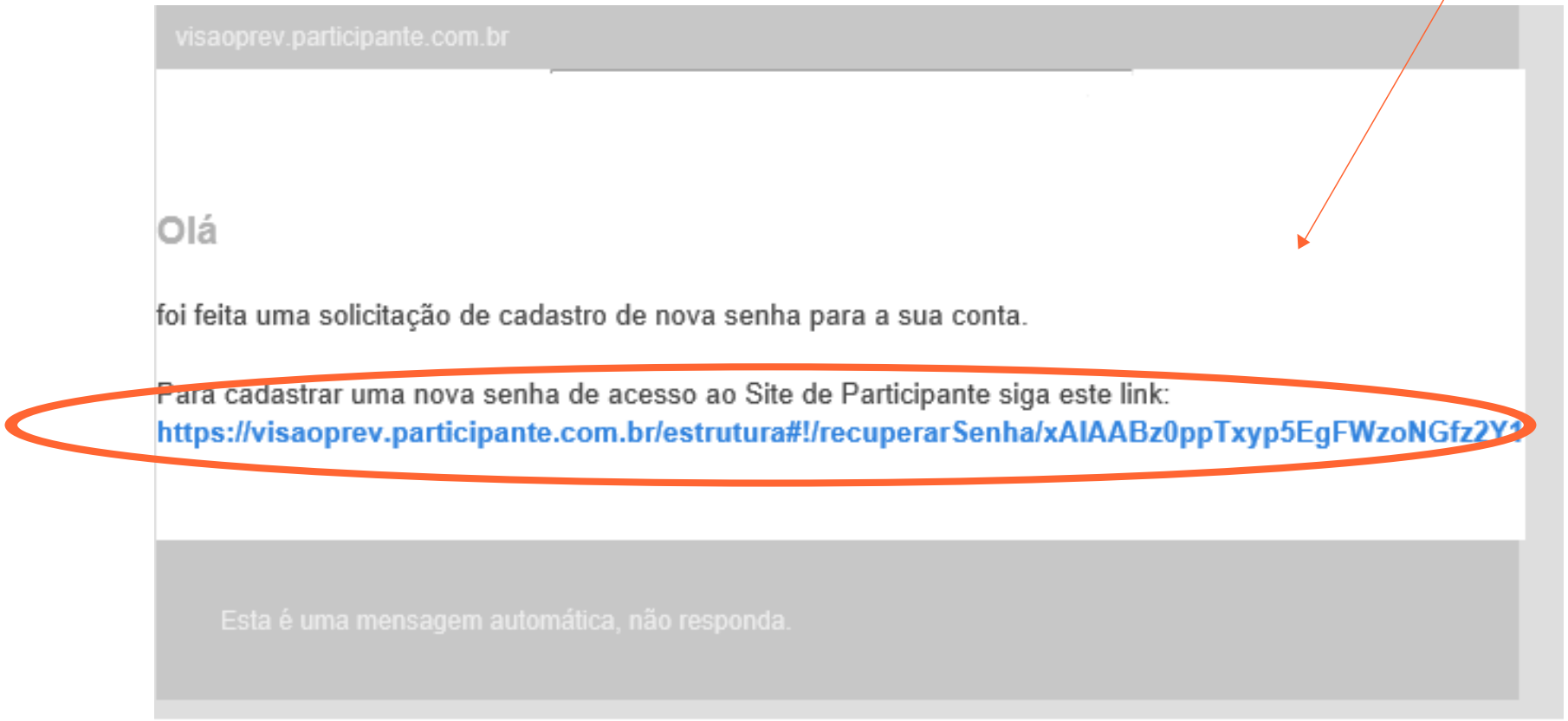
IMPORTANTE

Sempre mantenha seu e-mail e seus dados atualizados.

PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

5. O e-mail que você receberá será igual a este:

Clique neste link



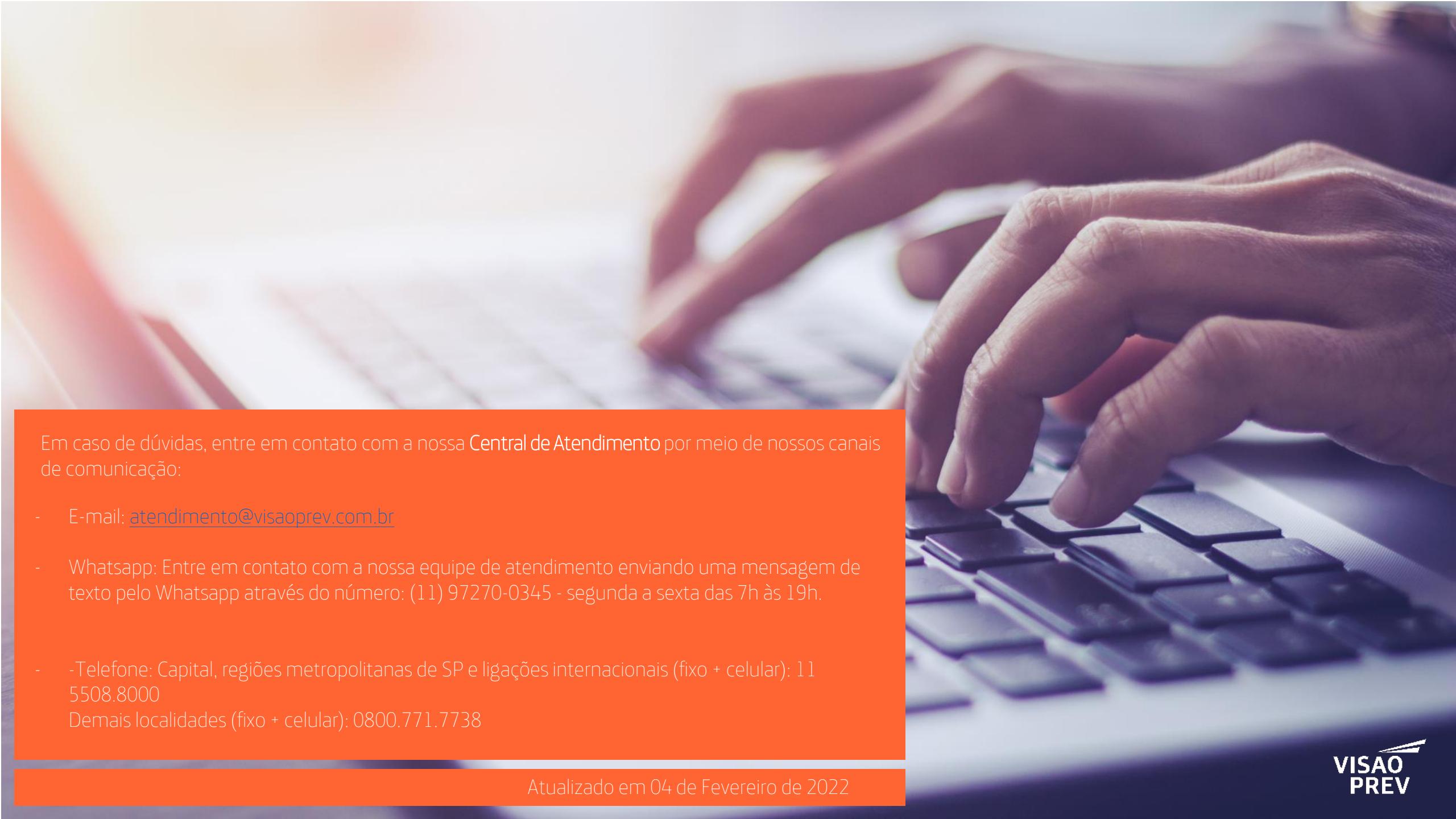
PASSO A PASSO - ALTERAÇÃO DE SENHA

6. Ao clicar no link, você visualizará a página abaixo:

- Crie uma nova senha de acordo com as solicitações e confirme a senha
- Clique em Continuar para salvar sua nova senha

O processo de alteração de senha está concluído!

Lembre-se
- A senha do aplicativo e do site é a mesma.
- Mantenha seu e-mail sempre atualizado.
- A alteração de senha sempre é feita pelo site.
VISÃO PREV



Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa **Central de Atendimento** por meio de nossos canais de comunicação:

- E-mail: atendimento@visaoprev.com.br

- Whatsapp: Entre em contato com a nossa equipe de atendimento enviando uma mensagem de texto pelo Whatsapp através do número: (11) 97270-0345 - segunda a sexta das 7h às 19h.

- -Telefone: Capital, regiões metropolitanas de SP e ligações internacionais (fixo + celular): 11 5508.8000
  Demais localidades (fixo + celular): 0800.771.7738

Atualizado em 04 de Fevereiro de 2022

VISÃO PREV