Guia de
Segurança Digital

Conecte-se com consciência e responsabilidade.

VISÃO PREV

Nossas boas-vindas à **Era da Cidadania Digital**

Cada vez mais serviços, interações e decisões acontecem pela internet: agendar consultas, pagar contas, acessar serviços públicos, estudar e até trabalhar. Mas, com tanta facilidade, também vem **responsabilidade.**

Para aproveitar os benefícios do mundo digital sem se expor a riscos, é essencial desenvolver consciência digital, adotar hábitos seguros e conhecer os seus direitos.

Este guia foi criado para ajudar você a navegar com mais segurança, responsabilidade e confiança.

Vamos juntos?

Confira os temas **que abordaremos:**

- Proteção de dados
- Gov.br
- Registrato
- Segurança da Informação
- Golpes financeiros
- Golpes Digitais
- Segurança na Visão Prev
- Cidadania Digital

Proteção de Dados
Sua privacidade é seu direito!

Golpistas podem usar informações pessoais para aplicar fraudes, se passando por você ou acessando serviços em seu nome. Conhecer seus direitos é o primeiro passo para se proteger. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante seu direito à privacidade digital.

Você pode:

- **Saber quais dados estão sendo coletados**
- **Corrigir ou excluir dados**
- **Concordar ou não com o uso dos seus dados**
- **Cancelar autorizações a qualquer momento**

Seja consciente

- **Não aceite cookies desnecessários automaticamente**
- **Leia a política de privacidade**
- **Desconfie de sites que pedem dados demais**

Lembre-se: seus dados são valiosos. Proteja sua privacidade.

Gov.br

Sua porta de entrada ao Brasil Digital!

O portal www.gov.br reúne mais de 4 mil serviços públicos online. É um projeto que traduz como a relação do cidadão com o Estado deve ser: simples e focada nas necessidades do usuário.

Ao acessar os serviços digitais do governo pelo portal gov.br, o cidadão economiza tempo, evita deslocamentos desnecessários e ainda pode avaliar os serviços através de uma ferramenta interativa.

Mas atenção, este ambiente é sua identidade digital e requer atenção aos cuidados com seus dados.

Você acessa tudo com um único login, com níveis de segurança:

- **Bronze**: senha simples
- **Prata**: validação via banco ou certificado digital
- **Ouro**: reconhecimento facial

Quanto maior o nível, mais serviços disponíveis e mais segurança. Recomendamos fortemente que você ative o reconhecimento facial neste portal.

Dica: Não clique em links enviados por e-mail ou mensagens. Digite www.gov.br

Registrato
Um raio-x do seu CPF

O Registrato, do Banco Central, é uma ferramenta gratuita para monitorar se seu CPF está sendo usado de forma indevida por bancos ou financeiras.

Com ele, você pode:

- **Ver quais bancos abriram contas ou deram crédito no seu nome**
- **Consultar empréstimos, cartões e financiamentos**
- **Ver operações de câmbio e investimentos no seu CPF**
- **Detectar movimentações suspeitas**

Como acessar:

- Faça login com seu gov.br (nível prata ou ouro)
- Acesse o site do Banco Central: www.bcb.gov.br
- Busque por Registrato e entre com sua conta

Dica: Consulte o Registrato com frequência para detectar fraudes.

Segurança da Informação
Proteger seus dados, é proteger você!

A Segurança da Informação garante proteção dos seus dados.
Ela baseia-se em 3 pilares:

Confidencialidade: apenas pessoas autorizadas podem acessar

Integridade: os dados não são alterados indevidamente

Disponibilidade: acessíveis quando você precisa

Você é o maior responsável pela segurança das suas informações. Então precisa de atenção aos riscos da engenharia social. Essa é uma técnica usada por criminosos para enganar pessoas e obter informações confidenciais.

Riscos Comuns:

- **Phishing:** e-mails ou sites falsos
- **Vishing**: ligações falsas se passando por bancos ou empresas
- **Ransomware**: sequestro de arquivos
- **Malware e Cavalo de Tróia**: vírus disfarçados
- **Engenharia social**: manipulação psicológica

Como se proteger

- Senhas fortes e únicas: letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos
- Sempre utilize autenticação em 2 etapas
- Atualize seus dispositivos
- Evite Wi-Fi público para sites sensíveis

Golpes Financeiros
Informação é a melhor defesa!

Golpistas usam estratégias cada vez mais sofisticadas para enganar.

Fique atento:

- **Centrais de atendimento falsas**: fingem ser do banco
- **Boletos falsificados**: por e-mail ou WhatsApp ou vírus que trocam dados
- **Golpe do PIX errado**: mensagem de transferência por engano
- **Falsos investimentos**: promessas de lucro fácil

Como se proteger

- Verifique o nome do destinatário antes de pagar boletos
- Confirme contatos por canais oficiais
- Use antivírus confiável e atualizado
- Não compartilhe prints de cartões ou comprovantes nas redes
- Evite fazer manutenção de aparelhos em locais não autorizados

Atenção: senhas fracas, como "123456" ou datas de nascimento, são fáceis de adivinhar. Escolha senhas mais complexas.

Confira a matéria do nosso blog: **Blog Visão Prev**

Golpes Digitais
Cuidado com a navegação na Internet

Nem todo golpe tem objetivo financeiro. Há golpes que visam invasão de contas, roubo de identidade e dados.

Exemplos

- **Smishing**: mensagens falsas por SMS com link
- **Perfis falsos**: se passando por alguém conhecido
- **Roubo de WhatsApp**: via links ou engenharia social
- **Sites falsos de compras**: oferecem produtos e não entregam

Prevenção

- Ative verificação em duas etapas
- Troque senhas com frequência
- Compre só em sites com cadeado HTTPS
- Baixe apps de lojas oficiais
- Desconfie de promoções "milagrosas"

Dicas extras de segurança

- Use um gerenciador de senhas
- Faça backup regularmente
- Evite deixar Bluetooth ou GPS ativados sem necessidade
- Ative alertas no aplicativo do banco
- Bloqueie o celular com senha ou biometria

Segurança na Visão Prev
Protegendo você sempre!

A Visão Prev lida com dados sensíveis e adota práticas rigorosas de segurança:

- **Treinamentos constantes** com a equipe
- **Controle de acesso**
- **Certificações internacionais**: ISO 9001, ISO 27001 e ISO 27701.
- **DPO (Data Protection Officer)** para cuidado na gestão dos dados
- **Comissão de Privacidade e Segurança da Informação**
- **Políticas de segurança**
- **Teste de intrusão** e gestão de incidentes

Aqui, garantimos que seus dados estejam resguardados contra ameaças virtuais. Para isso, estamos trabalhando em melhorias na segurança das suas informações. Faremos atualizações para implementar o token de dupla autenticação em nosso site.

Fique atento:

- Nunca compartilhe senhas
- Mantenha seus dados sempre atualizados
- Em caso de dúvida, use apenas os canais oficiais da Visão Prev

Segurança e transparência são prioridades.

Cidadania digital
Sua atitude também importa

Ser um cidadão digital é:

- Respeitar a privacidade dos outros
- Não compartilhar fake news, discurso de ódio e bullying
- Denunciar conteúdos ilegais ou abusivos
- Ajudar quem tem menos conhecimento e acesso à tecnologia

Conclusão: segurança é responsabilidade de todos. A internet oferece facilidades incríveis, mas exige consciência, ética e cuidado.

Lembre-se

- Proteja seus dados
- Adote hábitos seguros
- Exerça seus direitos
- Ajude a criar um ambiente digital mais saudável

Você é o primeiro defensor da sua segurança digital e peça-chave para um ambiente online mais saudável para todos.

A Visão Prev está sempre à **disposição para atendê-lo!**

Entre em contato em um dos nossos canais de comunicação de segunda à sexta, das 8h às 20h

Telefone

(11) 5508 8000 SP - Capital, regiões metropolitanas de São Paulo e Ligações Internacionais (Fixo e Celular).

0800 771 7738 Demais localidades (Fixo e Celular).

E-mail

atendimento@visaoprev.com.br

WhatsApp

(11) 97270 0345

Nosso site

visaoprev.com.br | Atendimento e Comunicação

/visaoprevprevidencia

@visaoprev

/company/visão-prev/

/VisãoPrevPrevidencia