

Lei Geral de Proteção de Dados

Política de Privacidade

PG-VP-003

Política de Privacidade

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. QUAIS DADOS A VISÃO PREV COLETA E QUAL A FONTE?	3
4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS	4
5. DADOS SENSÍVEIS	4
6. DADOS DE MENORES DE IDADE	4
7. COOKIES.....	4
8. ARMAZENAGEM.....	5
9. SEGURANÇA INTERNA	5
10. COMPARTILHAMENTO	5
11. EXCLUSÃO	5
12. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS	6
13. FORMA DE CONTATO COM A VISÃO PREV	6

1. OBJETIVO

Este documento apresenta informações detalhadas sobre o processo de coleta, armazenamento, compartilhamento, armazenagem e exclusão de dados pessoais na Visão Prev.

Também estão descritas as finalidades do tratamento desses dados, os direitos dos titulares, a forma de contato com a Entidade e outras informações julgadas importantes, em observância ao disposto na Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e em adição às disposições contratuais e práticas relativas ao sigilo e à confidencialidade.

2. DEFINIÇÕES

Área restrita do site - plataforma acessada apenas por participantes mediante login e senha. Nesta, é possível consultar e alterar os dados cadastrados, visualizar o saldo, solicitar empréstimos, indicar beneficiários e outras funcionalidades importantes na gestão do plano de previdência.

Dados pessoais - dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome, estado civil, filiação, número de documentos, endereço, telefone, e-mail e dados de identificadores eletrônicos.

Entidade - Visão Prev Sociedade de Previdência Complementar

Legislação vigente - toda a legislação brasileira, incluindo leis e outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais - em especial, a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Margem consignável - parcela máxima do salário ou renda mensal que pode ser comprometida em um empréstimo consignado, com desconto em folha salarial.

Participante - pessoa física que ingressar em um plano de previdência oferecido pela Visão Prev e mantiver essa qualidade nos termos previstos em regulamento.

Patrocinadora - pessoa jurídica que tenha celebrado ou venha a celebrar convênio de adesão com a Entidade, podendo oferecer um plano de previdência a seus colaboradores.

3. QUAIS DADOS A VISÃO PREV COLETA E QUAL A FONTE?


A Visão Prev coleta dados pessoais de participantes para identificação (Ex.: nome, CPF, RG), contato (Ex.: endereço, telefone, e-mail), cálculos de limites e contribuições (Ex.: salário, margem consignável em folha salarial) e pagamentos (Ex.: dados bancários).

A coleta é, em sua maioria, realizada diretamente com o participante, seja no momento da adesão ao plano ou de outras solicitações, como empréstimo, resgate ou aposentadoria.

Outros dados, como o salário e a margem consignável em folha salarial, são fornecidos pela patrocinadora.

Importante destacar que todos esses dados são de conhecimento do participante através do item “Meu Cadastro” na área restrita do site, que também possibilita a revisão e correção.

A Entidade também pode coletar informações em seu acesso ao site da Visão Prev, através dos *Cookies* de navegação ou outras tecnologias semelhantes, com o intuito de melhorar a navegação, entender o comportamento do usuário do site, garantir a segurança e a rastreabilidade das interações e, eventualmente, para fins publicitários.

	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	PG-VP-003	VERSÃO 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	VIGÊNCIA INDETERMINADA	21/09/2020

Alguns desses dados são: data e hora de acesso, IP do dispositivo utilizado e sistema operacional.

4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

A Visão Prev utiliza os dados coletados apenas para execução e entrega do serviço contratado, cumprimento de obrigações legais, proteção ao crédito e processos de estudo e melhoria respeitando o interesse legítimo do participante e da Entidade.

Todos os dados solicitados na adesão, por exemplo, são classificados como obrigatórios ou opcionais. Os dados obrigatórios são as informações necessárias para gestão do plano ou cumprimento de exigências legais. O não fornecimento desses dados impossibilita a prestação do serviço contratado.

Não há decisões automatizadas no plano. Todas as escolhas previstas em regulamento são de responsabilidade dos participantes. Em alguns casos, a não manifestação dentro do prazo pode gerar a manutenção em uma opção padrão, previamente definida e comunicada. A Entidade pode realizar classificação de participantes por determinados critérios visando a análise de comportamento e o oferecimento de melhores opções dentro do plano, sempre com o objetivo de munir os participantes com todas as informações para uma melhor tomada de decisão.

5. DADOS SENSÍVEIS

A Visão Prev pode, eventualmente, ter acesso a algum dado sensível de um participante, principalmente relacionado à saúde. Porém, a utilização é apenas destinada a garantir as previsões regulamentares e legais, como isenção de imposto de renda, contribuições em período de afastamento, aposentadoria por invalidez etc.

6. DADOS DE MENORES DE IDADE


A Visão Prev só coleta dados de menores de idade em duas situações: na indicação de beneficiários, em que não há tratamento imediato dos dados, apenas o armazenamento para utilização em uma futura pensão por morte; ou na contratação de um plano para um menor de idade, sempre mediante aprovação de um responsável legal.

7. COOKIES

A Entidade pode coletar informações no acesso ao site da Visão Prev, através dos *Cookies* de navegação ou outras tecnologias semelhantes, com o intuito de melhorar a navegação, entender o comportamento do usuário do site, garantir a segurança e a rastreabilidade das interações e, eventualmente, para fins publicitários.

Alguns desses dados são: data e hora de acesso, IP do dispositivo utilizado e sistema operacional. É possível bloquear o uso dos *cookies* através das configurações do navegador, podendo gerar limitação na qualidade da navegação e funcionalidades do site.

Para mais informações sobre a utilização dos *cookies*, entre em contato com a Entidade através do canal Ouvidoria, utilizando a sigla LGPD no campo “Protocolo”.

	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	PG-VP-003	VERSÃO 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	VIGÊNCIA INDETERMINADA	21/09/2020

8. ARMAZENAGEM

A Visão Prev manterá os dados pessoais de participantes armazenados por todo o período em que o plano estiver ativo. Após o encerramento, a Entidade precisa manter os dados para cumprimento de exigências legais e sanar eventuais questionamentos futuros. Porém, não há mais tratamento desses dados após a finalização do plano.

Todos os dados são armazenados em servidores próprios, com espelhamentos em um Data Center externo. O acesso a ambos é restrito e controlado.

Todos os sites disponibilizados pela Entidade são criptografados, portanto a informação circula apenas entre a Visão Prev e o participante, minimizando o risco de interceptação.

9. SEGURANÇA INTERNA

A Visão Prev possui um Comitê de Segurança de Informação que é responsável por analisar os processos, avaliar os riscos e propor controles e boas práticas para minimizar as ocorrências com informações importantes da Entidade e de participantes.

O controle interno de acesso à rede e sistemas só é liberado com aprovação dos gestores, e todos os colaboradores assinam um termo de confidencialidade onde tomam ciência de suas responsabilidades e se comprometem a manter o sigilo dos dados dos participantes e da Entidade.

Todas essas medidas visam garantir o cumprimento dos princípios básicos de boa-fé, utilização apenas dos dados necessários para finalidade correta, transparência, segurança, prevenção e prestação de contas.

10. COMPARTILHAMENTO


Os dados de participantes são compartilhados com alguns fornecedores de serviços contratados pela Visão Prev, como a empresa responsável pelo sistema utilizado para atividades importantes da gestão do plano, como arrecadação de contribuições, pagamento de benefícios, empréstimos, investimentos e contabilidade; e a empresa de *call center* que acessa os dados para que os atendentes possam sanar as dúvidas dos participantes. Outros casos podem ser: auditoria externa e a própria patrocinadora.

Importante destacar que esses fornecedores críticos assinam um termo onde estão cientes das responsabilidades, dos deveres e se comprometem a seguir as legislações vigentes de proteção de dados.

Outro ponto relevante é que a Visão Prev compartilha apenas dados realmente necessários para o fornecimento do serviço contratado.

11. EXCLUSÃO

Os dados de participantes ficarão armazenados na Entidade durante todo o período ativo do plano contratado e, após o encerramento, para cumprir obrigações legais e sanar eventuais questionamentos futuros.

	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	PG-VP-003	VERSÃO 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	VIGÊNCIA INDETERMINADA	21/09/2020

12. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Respeitando os direitos previstos na legislação vigente, a Visão Prev disponibiliza aos participantes o acesso facilitado e a possibilidade de correção e atualização dos dados a qualquer momento, através da área restrita do site da Entidade. Também é disponibilizado um canal específico para solicitar informações mais detalhadas sobre o tratamento desses dados, o compartilhamento com terceiros ou qualquer outra dúvida sobre o tema (item 13 desta política). Todos os participantes também podem cancelar os comunicados enviados pela Visão Prev através do rodapé de cada mensagem (*opt out*) e retirar o consentimento para o tratamento de dados em processos específicos que não se enquadram em outras bases legais, sem a invalidação da legitimidade do tratamento realizado anteriormente.

Segundo a legislação vigente, o titular dos dados tem como direito:

- . Confirmação de existência do tratamento do dado;
- . Acesso facilitado aos dados coletados;
- . Informação sobre o compartilhamento de dados;
- . Informação sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento dos dados;
- . Correção/atualização dos dados;
- . Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos;
- . Portabilidade dos dados;
- . Revisão de decisão automatizada;
- . Revogação de consentimento.

13. FORMA DE CONTATO COM A VISÃO PREV

Para tirar qualquer dúvida sobre o tema, acesse o nosso canal de Ouvidoria, disponível no site da Entidade e envie seu questionamento utilizando a sigla LGPD no campo “Protocolo”.

<https://www.visaoprev.com.br/atendimento-e-comunicacao/canais-de-atendimento/ouvidoria>